안녕하세요, 저희는 자원봉사의 후기를 남길 수 있는 공유 커뮤니티 앱, 일명 마이 리얼 봉사스토리를 개발한 나머지 팀입니다.

발표는 이런 식으로 목차에 따라 진행하겠습니다.

먼저 저희가 이 앱을 제작하게 된 계기를 말씀드리겠습니다.

여러분은 다들 중고등학생 시절에 봉사활동 시간을 채우기 위해 의무적으로 봉사를 하신 경험이 있을 겁니다. 물론 정말 사람들을 돕고 싶고, 보람차고 뿌듯한 일을 하기 위한 마음으로 하신 분들도 계시겠지만 2021년도 한국 청소년 개발원 연구보고에 따르면, 봉사활동의 참여동기로 뽑힌 1순위가 내신 성적 때문이라는 조사가 있었습니다. 이렇듯 대부분은 자발적 동기보다는 학업 또는 취업을 위한 의무사항 때문이라는 빈약한 동기를 갖고있습니다.

여러분은 해보지 않았던 것을 시도하려 할 때 어떻게 준비를 하시나요? 보통은 인터넷이나 이미 경험해본 지인들에게서 정보를 얻어 보실 겁니다. 하지만 봉사활동에서는, 원하는 정보를 찾기가 좀 힘든 편입니다. 후기 작성은 자유이기에 봉사활동을 마치고 후기를 작성하지 않는 분들도 계시고 ‘보람찼습니다~’ 또는 ‘좋았어요~’ 등과 같은 짧막한 후기가 아니라 무슨 활동들을 했고 어떤 점이 좋았고 어떤 점이 힘들었다는 등의 리얼한 봉사 후기를 찾는 것 또한 쉽지 않습니다. 신청하려는 봉사활동이 구체적으로 어떤 활동을 하는지에 대한 커리큘럼도 명확하게 나와있지 않을 때가 있습니다. 이런 정보 부족들로 인해 신청을 두려워하는 사람들도 있고요.

그리고 마침내 괜찮은 후기를 발견해도 여전히 문제가 있습니다. 후기 중에는 정말 정성 들여 쓴 장문의 글들이 있는데요, 그러한 후기들을 다 읽어 보기에는 시간도 부족하고 부담도 됩니다. 읽고나서 내가 원했던 반응의 글이 아닌 경우도 분명 존재하겠지요.

정리하자면, 빈약한 자원봉사 동기와 리얼한 봉사 후기, 봉사활동의 정보를 구하기 어려운 문제들,그리고 한눈에 후기의 반응을 살펴보기 어려움을 저희가 발견하였습니다.

그랬기에 저희는 해결 방안으로 커뮤니티 앱을 제작하고자 하였습니다.

봉사자들이 한 곳에서 후기를 공유하고 소통하며, 올린 글들은 느꼈던 감정을 대략적으로 알 수 있는 분류된 반응을 볼 수 있는 앱을 말이죠.

이 앱을 통해 자원봉사자 분들은 리얼한 후기들을 보며 자원 봉사에 대해 더 강한 열정을 지니게 되어 그저 의무사항으로 하는게 아닌 강력한 봉사 동기를 가지실 수 있겠고, 지원하려는 봉사활동이 어떤 커리큘럼을 갖고 어떤 사람들과 함께하게 되는지 생생한 정보를 얻으실 수 있습니다.

그런 커뮤니티 앱은 이미 존재하는게 없느냐고 물으신다면, 네 봉사활동 관련 앱들중에서는 아직까지는 없습니다. 저희가 만든 앱은 이렇게 다른 봉사활동 앱들에서는 만나볼 수 없는 기능들을 제공하고 있습니다.

그래서 개발을 위해 이런 언어들을 사용하여 서비스 구조를 기획하였고,

제작된 앱에 대하여 간략하게 소개하자면

후기의 감성분류를 위해 봉사활동 사이트에서 가져온 후기들을 갖고, 1에 가까울수록 훌륭한 정확도를 0.95의 성능을 내게 감성분류 모델을 학습시켰습니다.

커뮤니티를 위해 데이터베이스 또한 필수적으로 존재해야겠죠?

그리고 이 모델과 데이터베이스, 앱 간에 데이터를 주고받을 수 있게 서버를 구축하였습니다.

앱에서는 다음 사진과 같이 작성된 글의 내용을 분석해 자동으로 반응을 달아준 것을 보실 수 있습니다.

글 작성 화면은 다음과 같고, 반응을 따로 써넣는 부분은 없다는 것을 보실 수 있겠습니다.

검색 기능도 빠질 수 없죠. 반응으로 검색할 수 있는 기능을 넣어 원하는 반응의 후기들을 빠르게 검색 가능하게 만들었습니다.

마이 페이지에선 그동안 자신이 해왔던 봉사 기록과 작성한 글들의 목록을 보실 수 있습니다.

여기 퀴즈 페이지에선, 관리자가 등록한 퀴즈를 풀 수 있게 하여 봉사활동에 대한 기본적인 지식을 갖출 수 있는 기회를 만들었고요.

마지막으로 관리자들은 이 관리자 웹 페이지에서 글과 퀴즈, 회원들을 관리할 수 있습니다.

그래서 이 앱을 가지고 저희가 어떻게 수익을 낼 것인가 말씀드리자면,

먼저 앱 내의 광고를 통해 수익을 낼 수 있겠고

관리자들에게 한하여 퀴즈는 현재 5개를 최대로 등록할 수 있지만, 이 횟수를 넘게 추가를 하고싶다면 유료로 이용할 수 있게 만들고자 합니다.

그리고 관리자 권한 자체를 유료화 하여 안정적으로 수익을 내는 사업화 모형을 저희가 기획하였습니다.

들어주셔서 감사합니다.